



UNIKATNA TRAJNOSTNA MODA

Spletna trgovina Lup.
E: info@lup-jeans.com
T: 031 356 970

Društvo Verjamem vate, so.p.
Ljubljanska 104
1230 Domžale

OBRAZEC ZA UVELJAVLJANJE STVARNE NAPAKE

PODATKI O KUPCU

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____

E-naslov: _____

NASLOV ZA VRNITEV IZDELKA: Društvo Verjamem vate, so.p. , Ljubljanska 104, 1230 Domžale

PODATKI O IZDELKU

Datum in številka računa/številka naročila: _____

Naziv izdelka: _____

Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake:

Vsebina prejetega paketa:

Opomba: Izdelek, ki vračate zaradi uveljavljanja stvarne napake, mora imeti ob vračilu priložene vse morebitne dodatke.

Kdaj je bila stvarna napaka odkrita: _____

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena želim (obkrožite):

1. Vračilo kupnine (navedite transakcijski račun).TRR: _____
2. Zamenjavo za enak izdelek, v kolikor je enak izdelek na zalogi.
3. Odpravo napake.
4. Sorazmerno vračilo kupnine glede na napako.

Datum in podpis kupca: