

V skladu z določili Zakona o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/2007) Društvo Verjamem vate s sedežem na Ljubljanski cesti 104 v Domžalah sprejema:

PRAVILNIK DRUŠTVA VERJAMEM VATE
O REŠEVANJU PRITOŽB UPORABNIKOV SOCIALNO VARSTVENIH STORITEV

1. člen

Namen pravilnika je zagotoviti strokovnost in kakovost dela pri izvajanju socialno varstvenih storitev Društva Verjamem vate.

S tem pravilnikom se urejajo vloge glede reševanja pritožb v zvezi z opravljanjem socialno varstvenih storitev.

2. člen

Uporabnik socialno varstvenih storitev v društvu lahko že med izvajanjem storitve poda ugovor glede nezadovoljstva nad storitvijo, in sicer tako, da od osebe, ki vodi obravnavo ali dejavnost, zahteva dodatne informacije ali pojasnila.

Če uporabnik ni zadovoljen s pojasnili, lahko zahteva pogovor s strokovnim delavcem oziroma z vodjo projekta.

3. člen

V kolikor po poteh, navedenih v prejšnjem členu, ni mogoče rešiti težave, lahko uporabnik ali njegov zakoniti zastopnik v roku treh dni od opravljene storitve vloži pritožbo pri predsedniku društva.

Predsednik o pritožbi odloči s sklepom.

V primeru, da uporabnik ali njegov zakoniti zastopnik še vedno ni zadovoljen s storitvijo, delom in odločitvijo v sklepu, ki ga je podal predsednik društva, lahko na podlagi 77. člena Zakona o socialnem varstvu in v skladu s Pravilnikom o reševanju ugovorov zoper opravljene socialno-varstvene storitve zasebnikov vloži ugovor pri Socialni zbornici Slovenije (Ukmarjeva ulica 2, 1000 Ljubljana) v roku 8 dni, odkar je bila navedena storitev opravljena.

4. člen

Pravilnik začne veljati naslednji dan po sprejemu.

Vsebina tega pravilnika se objavi na spletni strani Verjamem vate (www.verjamemvate.si), ter je dostopen vsem uporabnikom v poslovnih prostorih društva Verjamem vate, na naslovu Ljubljanska cesta 82, 1230 Domžale.

V Domžalah, 31.1.2021

Društvo Verjamem vate

predsednica Vesna Goršek



Društvo Verjamem vate

Ljubljanska cesta 104
1230 Domžale

